



¿Quién es la Alianza General de Pacientes (AGP)?

Es una alianza de las instituciones sanitarias más relevantes alrededor de las organizaciones de pacientes que se han certificado con el sello de Calidad GCRP-25, requisito imprescindible para ser miembros de pleno derecho de la AGP.

La AGP está formada por asociaciones de pacientes (provinciales, federaciones o asociaciones de carácter nacional) y otros 3 tipos de entidades:

- Administraciones sanitarias autonómicas o departamentos afines que se relacionan con los pacientes y sus organizaciones
- Profesionales sanitarios (médicos, farmacéuticos y enfermeros) a través de sus organizaciones más representativas
- Compañías privadas

El máximo órgano ejecutivo de la AGP es el Comité Directivo, que se elige anualmente entre sus miembros por votación. El presidente de la AGP es siempre un miembro escogido entre las organizaciones de pacientes, así como su vicepresidente primero.

¿Quién es la Fundación Ad Qualitatem?

La Fundación Ad Qualitatem es una fundación sin ánimo de lucro que pretende dar una respuesta a las necesidades que en materia de calidad y excelencia tienen las profesiones sociosanitarias en España.

La Fundación Ad Qualitatem fue creada en el año 2004 para la promoción y el desarrollo de la excelencia en la gestión de los profesionales sociosanitarios, tanto en el ámbito de actuación pública como privada.

La marca Ad Qualitatem está respaldada por los mejores expertos y profesionales.



Alianza General de Pacientes
Juan de Arespacochaga y Felipe, 12
Madrid 28037
☎ 91 383 43 24
☎ 91 383 27 96
www.alianzadepacientes.org



Fundación Ad Qualitatem
Villanueva, 24
Madrid 28001
☎ 91 575 97 59
☎ 91 575 93 59
✉ info@fundaq.org
www.fundaq.org



¿Conoces esta marca?



**La marca de calidad
y transparencia de las
organizaciones de pacientes**



Cuando vea el sello AGP-GCRP-25 y Ad Qualitatem en una asociación de pacientes, usted debe saber:

EL PACIENTE ES LO PRIMERO

Se garantiza que los objetivos trazados por la organización en beneficio de sus asociados son lo primero, y que los esfuerzos se dirigen a cumplir con dichos objetivos.

LOS GESTORES DE LA ORGANIZACIÓN

Garantizan la calidad de los servicios prestados. Todos los colaboradores y personal cuentan con la formación básica, conocimientos y habilidades prácticas necesarias.

SU OPINIÓN NOS IMPORTA

Se fomenta la transparencia y una mejor información. Se recoge la opinión de los pacientes o de instituciones que colaboran con la organización de pacientes, a través de sistemas de encuestas y sugerencias, así como mediante el tratamiento de quejas y reclamaciones.

El paciente o asociado participa; se adecúan los servicios a sus expectativas y necesidades.

La marca GCRP-25 se entrega a las organizaciones de pacientes que han superado el proceso de certificación Ad Qualitatem para el Sistema de Gestión de la Calidad y la Responsabilidad Social en organizaciones de pacientes (GCRP-25).

La certificación GCRP-25 es el reconocimiento del trabajo bien hecho, de la transparencia y de la orientación a los miembros de las asociaciones y a sus objetivos. Es la confirmación de que la organización ha implantado su sistema de gestión de la calidad siguiendo las directrices de la norma GCRP-25 en cualesquiera de sus versiones.

La Alianza General de Pacientes acuerda con entidades como la Fundación Ad Qualitatem la administración y gestión exclusiva de dicha marca, emitiendo en su caso la correspondiente actualización para su uso y vigilando su adecuada utilización.

La Alianza General de Pacientes difundirá a través de su Secretaría Técnica Ejecutiva, Fundamed, los nombres de las organizaciones de pacientes que se certifiquen por los mecanismos establecidos en su caso.

La marca "AGP-GCRP-25" cumple con una serie de características aportando prestigio, diferenciación, fiabilidad y rigor a las organizaciones de pacientes.

Beneficios para las instituciones, administraciones sanitarias, asociaciones científicas y profesionales, consejerías de Sanidad y compañías privadas que trabajan de forma directa con las organizaciones de pacientes.

RECONOCIMIENTO A FUNDAMED SECRETARÍA TÉCNICA DE LA AGP POR EL IMPULSO DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PACIENTES.

Se concede la Placa de Plata de la Sanidad madrileña a Fundamed por la Comunidad de Madrid y entregada por la presidenta Esperanza Aguirre en Diciembre de 2009 "por su colaboración con el sistema sanitario madrileño en la labor de formar e informar a los pacientes y familiares e instaurar mecanismos de participación".



Esperanza Aguirre entrega a Federico Plaza, Patrono de Fundamed, la Placa de Plata de reconocimiento por la colaboración con el Servicio de Salud madrileño.

